



Academie
voor Praten
met Kinderen

Privacyverklaring

De Academie voor Praten met Kinderen vindt privacy belangrijk en gaat zorgvuldig met je gegevens om. In deze privacyverklaring staat toegelicht welke gegevens we verzamelen en waarom, hoe we met die gegevens omgaan en hoe je ze zelf kunt inzien, wijzigen of verwijderen.

1. Welke gegevens verzamelen we en waarom?

- Als je belt of mailt voor informatie of een offerte geef je ons meestal je naam, telefoonnummer en/of mailadres. Die zijn nodig om je van dienst te kunnen zijn met trainingen of als spreker en met informatie daarover.
- Als je onze nieuwsbrief wilt ontvangen, vragen we je om je voornaam en e-mailadres, zodat we 'm je kunnen sturen.
- Als je onze nieuwsbrief ontvangt, registreren we of je 'm opent en of je klikt op links die erin staan, zodat we kunnen zien welke onderwerpen veel gelezen worden en kunnen bepalen waarover we wellicht vaker of extra informatie kunnen geven.
- Wanneer je deelneemt aan een training vragen we je om het intakeformulier in te vullen. Daarop vul je je naam, je functie, je leerwensen en een geanonimiseerde lastige situatie uit jouw dagelijkse praktijk in. Op die manier kunnen we de training afstemmen op de leerwensen en dilemma's uit de praktijk van de deelnemers.
- Wanneer je je aanmeldt voor een workshop of training met open inschrijving, vragen we je voor- en achternaam, een factuuradres, je telefoonnummer en e-mailadres. Die hebben we nodig om je een factuur en praktische informatie over de workshop of training toe te kunnen sturen. Je telefoonnummer vragen we om je te kunnen benaderen als er iets onduidelijk is of als de workshop of training op het laatste moment plotseling niet door kan gaan.
- Als je na afloop van een training een certificaat wenst te ontvangen ten behoeve van je beroepsregistratie bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd, vragen we je voor- en achternaam en je SKJ-registratienummer, aangezien die verplicht op het certificaat moeten staan om je accreditatiepunten te kunnen ontvangen. Je dient het certificaat zelf te uploaden bij SKJ om je punten te ontvangen. Wij delen je gegevens niet met SKJ.
- We verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens zoals je Burgerservicenummer, geboortedatum of medische gegevens.
- Op onze website gebruiken we geen cookies om je gangen na te gaan. Alleen als je inlogt op de site om een reactie achter te laten, gebruiken we cookies om te zien of je geen (robot)spam bent. We hebben geen Facebookpixel of likebuttons die je gegevens doorspelen aan bedrijven als Facebook. Ook maken we geen gebruik van Google Analytics.
- We verkopen nooit gegevens door aan anderen.

2. Hoe gaan we om met je persoonsgegevens?

De Academie voor Praten met Kinderen behandelt alle gegevens die we van je ontvangen vertrouwelijk. We bewaren je gegevens enkel zolang als nodig is om je goed van dienst te kunnen zijn:

- De wet schrijft voor dat we onze administratie en bijbehorende factuurgegevens 7 jaar bewaren.
- Als je je aanmeldt voor de nieuwsbrief, bewaren en gebruiken we je naam en e-mailadres totdat je je weer uitschrijft. Je ontvangt na uitschrijving geen mails meer van ons. Eens per kwartaal verwijderen we alle gegevens uit ons systeem van mensen die zich hebben afgemeld voor de nieuwsbrieflijst en van e-mailadressen die niet meer werken.
- Als je een intakeformulier met leerwensen hebt ingevuld voor een training, bewaren we die totdat het trainingstraject is afgelopen. Daarna wissen we de formulieren.

We delen jouw gegevens alleen met anderen als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van ons werk of om te voldoen aan onze wettelijke plichten. De Academie voor Praten met Kinderen deelt gegevens met:

- onze freelance officemanager die onder andere facturen en certificaten in orde maakt;
- onze accountant;
- de freelance-trainer die de training geeft die jij volgt;
- SurveyMonkey (waar de intakeformulieren met leerwensen worden ingevuld en tevens voor de duur van de training worden bewaard).
- Autorespond (nieuwsbrievenverzender en administratiesysteem);
- Sisow (afhandeling van IDEAL-betalingen via de website);

Met al deze partijen hebben we indien van toepassing verwerkersovereenkomsten afgesloten om te garanderen dat ze jouw gegevens strikt vertrouwelijk behandelen.

3. Persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen

Onderaan elke nieuwsbrief staat een link waarmee je je eigen gegevens kunt inzien en wijzigen. Ook staat onderaan elke nieuwsbrief een afmeldlink. Klopt er iets niet of lukt het niet om je gegevens te wijzigen of te verwijderen? Neem dan contact op via administratie@academiepratenmetkinderen.nl en we maken het voor je in orde.

Ook (overige) vragen, opmerkingen en feedback horen we graag van je. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen. Zie hiervoor het Klachtenreglement op de website.

Utrecht, mei 2018