



Academie
voor Praten
met Kinderen

Algemene voorwaarden

1. Definities

- 1.1 De Academie voor Praten met Kinderen: opleidingsinstituut dat training en opleiding verzorgt, zowel incompany als op basis van open inschrijving. De Academie voor Praten met Kinderen is gevestigd in Utrecht en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 56837062.
- 1.2 Incompanytraining: een training op aanvraag van een opdrachtgever, voor een eigen groep van bijvoorbeeld werknemers, studenten of collega's.
- 1.3 Opdrachtgever: de organisatie of de persoon die de opdracht verstrekt.
- 1.4 Open training: een training op basis van open inschrijving, georganiseerd door De Academie voor Praten met Kinderen.
- 1.5 Deelnemer: de persoon die zich inschrijft voor een training op basis van open inschrijving.
- 1.6 Overmacht: de onmogelijkheid voor De Academie voor Praten met Kinderen om aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen door een omstandigheid die buiten de invloedssfeer van De Academie voor Praten met Kinderen valt.
- 1.7 Klachten: alle grieven van opdrachtgever of deelnemer met betrekking tot uitvoering van de opdracht door De Academie voor Praten met Kinderen.

2. Toepassing

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die De Academie voor Praten met Kinderen met opdrachtgevers en deelnemers sluit over het verzorgen van trainingen, workshops, intervisie, coaching en/of deskundigheidsbevordering in de ruimste zin van het woord, hierna "training" genoemd.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

DEEL A: Specifieke bepalingen voor incompanytrainingen:

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Naar aanleiding van een verzoek van opdrachtgever tot het verzorgen van een training stuurt De Academie voor Praten met Kinderen een offerte aan opdrachtgever met de geldigheid van 1 maand, tenzij de offerte anders vermeldt. De overeenkomst tussen De Academie voor Praten met Kinderen en opdrachtgever komt tot stand doordat beide partijen de offerte ondertekenen.
- 3.2 Indien De Academie voor Praten met Kinderen en opdrachtgever gebruik maken van een door beide partijen ondertekende raamovereenkomst die van toepassing wordt geacht



Academie voor Praten met Kinderen

op alle huidige en toekomstige opdrachten die opdrachtgever verstrekt aan De Academie voor Praten met Kinderen, geldt een bevestiging per e-mail als opdrachtbevestiging van afzonderlijke opdrachten. Alle artikelen van de raamovereenkomst zijn daarbij van kracht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

3.3 Alle in de offerte en opdrachtbevestiging genoemde bedragen zijn exclusief reis- en verblijfskosten, tenzij anders vermeld. De trainingen zijn vrijgesteld van BTW.

4. Annulering

4.1 Na ondertekening van de offerte door de opdrachtgever of na opdrachtbevestiging per e-mail is de opdracht definitief. Wanneer de opdrachtgever een definitieve opdracht wil annuleren, gelden de volgende voorwaarden:

- i. Bij annulering tot 8 weken voor de vastgestelde (start)datum, wordt 20% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
- ii. Bij annulering tussen 8 en 6 weken voor de (start)datum is de opdrachtgever 50% van de prijs verschuldigd.
- iii. Bij annulering minder dan 6 weken voor aanvang is de opdrachtgever 100% van de prijs verschuldigd.
- iv. Opdrachtgever ontvangt daarvoor een factuur. De datum van de schriftelijke (bevestiging van de) annulering wordt hierbij als uitgangspunt genomen.
- v. Schriftelijk annuleren kan uitzonderlijk via e-mail:

info@academiepratenmetkinderen.nl.

4.2 Als de training door overmacht aan de kant van De Academie voor Praten met Kinderen of de opdrachtgever niet verzorgd kan worden op de vastgestelde datum, wordt in onderling overleg een nieuwe datum vastgesteld. Alle overige afspraken blijven daarbij van kracht. De Academie voor Praten met Kinderen kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade en kosten die met de datumwijziging gemoeid zijn.

4.3 Als De Academie voor Praten met Kinderen bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, mag De Academie voor Praten met Kinderen dat gedeelte afzonderlijk in rekening brengen bij de opdrachtgever.

5. Betaling

5.1 De Academie voor Praten met Kinderen stuurt opdrachtgever een factuur voor de betreffende training. Opdrachtgever is verplicht deze binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, zonder opschorting of verrekening wegens (veronderstelde) tekortkoming door De Academie voor Praten met Kinderen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Als de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. De Academie voor Praten met Kinderen mag vanaf de vervaldatum van de factuur wettelijke rente in rekening brengen. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die De Academie voor Praten met



Academie voor Praten met Kinderen

Kinderen redelijkerwijs moet maken om de vordering en eventuele rente te kunnen incasseren, brengt De Academie voor Praten met Kinderen in rekening. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15 % van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van 200 euro.

DEEL B: Specifieke bepalingen voor trainingen op basis van open inschrijving

6. Totstandkoming overeenkomst

- 6.1 De aanmelding voor de workshop of training verloopt via de website www.academiepratenmetkinderen.nl. Na inschrijving ontvang je automatisch een bevestigingsmail. De aanmelding voor de training is definitief na ontvangst van betaling of twee weken na inschrijving, wanneer er dan nog niet is betaald.
- 6.2 Alle op de website genoemde bedragen zijn inclusief koffie, thee en lunch, tenzij anders vermeld. De trainingen zijn vrijgesteld van BTW.

7. Annulering

- 7.1 Binnen 14 dagen na je inschrijving kun je je inschrijving nog kosteloos intrekken. Na deze termijn is je inschrijving definitief.
- 7.2 Wanneer je je definitieve inschrijving wilt annuleren, gelden de volgende voorwaarden:
 - i. Bij annulering tot 8 weken voor de vastgestelde startdatum ben je 10% van de prijs verschuldigd.
 - ii. Bij annulering tussen 8 en 4 weken voor de (start)datum ben je 50% van de prijs verschuldigd. Het overige bedrag wordt teruggestort. Je ontvangt daarvoor een creditfactuur.
 - iii. Bij annulering minder dan 4 weken voor aanvang ben je 100% van de prijs verschuldigd.
- 7.3 Als je zelf niet kunt, mag je iemand anders sturen in jouw plaats. Daar zijn geen extra kosten aan verbonden.
- 7.4 Indien er sprake is van overmacht (een situatie waar de deelnemer geen invloed op heeft) waardoor je de training niet kunt bijwonen, kun je binnen een jaar alsnog deelnemen aan een soortgelijke training, mits De Academie voor Praten met Kinderen deze binnen een jaar aanbiedt. Is deze mogelijkheid er niet, dan krijg je je inschrijfgeld terug.
- 7.5 Indien door overmacht aan de kant van De Academie voor Praten met Kinderen de training niet door kan gaan, wordt een nieuwe datum vastgesteld. Als je niet kunt op deze datum, kun je in overleg op een andere datum binnen een jaar een soortgelijke training volgen bij De Academie voor Praten met Kinderen. Is deze mogelijkheid er niet, dan krijg je je inschrijfgeld terug.
- 7.6 Bij onvoldoende inschrijvingen wordt de training afgelast. Je ontvangt daarover uiterlijk 1 week van tevoren bericht. Je kunt dan kiezen: je ontvangt je inschrijfgeld terug of je reservering blijft geldig voor een volgende trainingsdatum. Als je niet kunt op deze



Academie voor Praten met Kinderen

datum, kun je in overleg op een andere datum binnen een jaar een soortgelijke training volgen bij De Academie voor Praten met Kinderen. Is deze mogelijkheid er niet, dan krijg je alsnog je inschrijfgeld terug.

8. Betaling

- 8.1 Betalingen voor workshops en trainingen op basis van open inschrijving verloopt via de website. Je kunt kiezen voor direct betalen met IDEAL of voor betalen via overboeking. Je ontvangt daarvoor automatisch een factuur. Indien je gekozen hebt om via overboeking te betalen, dien je de factuur te betalen binnen de termijn van 14 dagen.
- 8.2 Als je niet binnen de afgesproken termijn betaalt, mag De Academie voor Praten met Kinderen vanaf de vervaldatum van de factuur wettelijke rente en/of incassokosten in rekening brengen.

DEEL C: Overige bepalingen

9. Beroepsregistratiepunten

- 9.1 Na afloop van de training kennen we voor deelnemers die geregistreerd staan bij SKJ (kamer: jeugd- en gezinsprofessionals) het aantal accreditatiepunten toe waarvoor de betreffende training is geaccrediteerd.

10. Auteursrecht

- 10.1 Het intellectueel eigendom van de training en eventuele bijbehorende trainingsmaterialen berust bij De Academie voor Praten met Kinderen. Opdrachtgever en deelnemers mogen de trainingsmaterialen uitsluitend vermenigvuldigen of verspreiden voor eigen gebruik en onder duidelijke bronvermelding.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 De Academie voor Praten met Kinderen verplicht zich de training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de training namens De Academie voor Praten met Kinderen door een derde wordt verzorgd, aanvaardt De Academie voor Praten met Kinderen slechts aansprakelijkheid voor die derde voor het handelen of nalaten van die derde tijdens de training zelf, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperkingen van De Academie voor Praten met Kinderen zoals bepaald in deze algemene voorwaarden.
- 11.2 De Academie voor Praten met Kinderen is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten op grond van de tijdens de training gegeven informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van De Academie voor Praten met Kinderen.
- 11.3 Eventuele aansprakelijkheid van De Academie voor Praten met Kinderen is te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag dat opdrachtgever of deelnemer aan De Academie voor Praten met Kinderen voor de betreffende opdracht verschuldigd is, danwel tot het



Academie voor Praten met Kinderen

bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van De Academie voor Praten met Kinderen wordt uitbetaald.

- 11.4 De Academie voor Praten met Kinderen is nooit aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.
- 11.5 De Academie voor Praten met Kinderen zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever of deelnemer de mogelijkheid heeft om inzake de ontstane schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

12. Vertrouwelijkheid

- 12.1 De Academie voor Praten met Kinderen behandelt alle persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens die opdrachtgever of deelnemers verstrekken vertrouwelijk en zal deze niet afstaan aan derden, wettelijke verplichtingen uitgezonderd. Zie hiervoor ook onze *Privacyverklaring*, die te vinden is op www.academiepratenmetkinderen.nl.

13. Klachten

- 13.1 In geval van klachten over de training of het optreden van de trainer, proberen we daar allereerst in overleg uit te komen. Lukt dit niet, dan treedt de *klachtenprocedure* in werking, die te vinden is op de website www.academiepratenmetkinderen.nl.
- 13.2 Indienen van een klacht kan niet leiden tot opschorting van betalingsverplichting van de opdrachtgever of deelnemer.