Academie
voor Praten
met Kinderen

Algemene voorwaarden

1. Definities
   1.1 De Academie voor Praten met Kinderen: CRKBO onderwijsinstelling die trainingen verzorgt, zowel incompany als op basis van open inschrijving. De Academie voor Praten met Kinderen is gevestigd in Utrecht en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 56837062.
   1.2 Incompanytraining: een training op aanvraag van een opdrachtgever, voor een eigen groep van bijvoorbeeld werknemers, studenten of collega's.
   1.3 Opdrachtgever: de organisatie of de persoon die de opdracht verstrekt.
   1.4 Open training: een training op basis van open inschrijving, georganiseerd door De Academie voor Praten met Kinderen.
   1.5 Deelnemer: de persoon die zich inschrijft voor een training.
   1.6 Overmacht:
      (a) De onmogelijkheid voor De Academie voor Praten met Kinderen danwel opdrachtgever om aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen door een omstandigheid die buiten de invloedssfeer van De Academie voor Praten met Kinderen danwel opdrachtgever valt.
      (b) De onmogelijkheid voor een individuele deelnemer om aan de training deel te nemen of deze voort te zetten door een omstandigheid die buiten de invloedssfeer van de deelnemer valt. Wat onder overmacht valt is ter beoordeling aan De Academie voor Praten met Kinderen, na overleg met de betreffende deelnemer en eventueel diens leidinggevende. Een volle agenda of belangrijke (spoed)werkafspraak, geldt niet als overmacht.
   1.7 Klachten: alle grieven van opdrachtgever of deelnemer met betrekking tot uitvoering van de opdracht door De Academie voor Praten met Kinderen.

2. Toepassing
   2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die De Academie voor Praten met Kinderen met opdrachtgevers en deelnemers sluit over het verzorgen van en/of deelnemen aan trainingen, workshops, intervisie, lezingen, coaching en/of deskundigheidsbevordering in de ruimste zin van het woord, hierna "training" genoemd.
   2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
   2.3 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

DEEL A: Specifieke bepalingen voor incompanytrainingen:

3. Totstandkoming overeenkomst
   3.1 Naar aanleiding van een verzoek van opdrachtgever tot het verzorgen van een training stuurt De Academie voor Praten met Kinderen een offerte aan opdrachtgever met de geldigheid van 1 maand, tenzij de offerte anders vermeldt. De overeenkomst tussen De

Academie voor Praten met Kinderen en opdrachtgever komt tot stand doordat beide partijen de offerte ondertekenen.

3.2 Indien De Academie voor Praten met Kinderen en opdrachtgever gebruik maken van een door beide partijen ondertekende raamovereenkomst die van toepassing wordt geacht op alle huidige en toekomstige opdrachten die opdrachtgever verstrekt aan De Academie voor Praten met Kinderen, geldt een bevestiging per e-mail als opdrachtbevestiging van afzonderlijke opdrachten. Alle artikelen van de raamovereenkomst zijn daarbij van kracht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

3.3 Alle in de offerte en opdrachtbevestiging genoemde bedragen zijn exclusief reis- en verblijfskosten, tenzij anders vermeld. De trainingen zijn vrijgesteld van BTW.

4. Annulering en verplaatsing

4.1 Na ondertekening van de offerte door de opdrachtgever of na opdrachtbevestiging per e-mail is de opdracht definitief. Wanneer de opdrachtgever een definitieve opdracht wil annuleren of verplaatsen, gebeurt dit schriftelijk via info@academiepratenmetkinderen.nl en/of administratie@academiepratenmetkinderen.nl.

4.2 Bij annulering en verplaatsing gelden de volgende voorwaarden:

i. Bij *annulering of verplaatsing* tot 8 weken voor de vastgestelde (start)datum, wordt 10% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
ii. Bij *annulering* tussen 8 en 6 weken voor de (start)datum, wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
iii. Bij *annulering* minder dan 6 weken voor aanvang wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
iv. *Verplaatsen* kan in overleg, mits de nieuwe (start)datum binnen 6 maanden na de oorspronkelijke (start)datum valt. Daarbij wordt tot 8 weken vooraf een verplaatsingsvergoeding van 10% berekend.
v. Bij *verplaatsing* tussen 8 en 6 weken voor de (start)datum, berekenen we 30% van de overeengekomen prijs als verplaatsingsvergoeding.
vi. Bij *verplaatsing* minder dan 6 weken voor de (start)datum, berekenen we 60% van de overeengekomen prijs als verplaatsingsvergoeding.
vii. Een verplaatsingsvergoeding is verschuldigd naast de overeengekomen prijs voor de training op de nieuwe datum, om de trainer en trainingsacteur te kunnen compenseren voor de vrijgehouden data, waarvoor zij op deze termijn waarschijnlijk geen nieuwe opdracht meer kunnen aannemen.
viii. Opdrachtgever ontvangt hiervoor een factuur. De datum van ontvangst van de schriftelijke annulering of verplaatsing wordt als uitgangspunt genomen voor de berekening.

4.3 Als de training door overmacht aan de kant van De Academie voor Praten met Kinderen niet verzorgd kan worden op de vastgestelde datum, wordt in onderling overleg een nieuwe datum vastgesteld. Alle overige afspraken blijven daarbij van kracht. De Academie voor Praten met Kinderen kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade en kosten die met de datumwijziging gemoeid zijn.

4.4 Als bij overmacht aan de kant van De Academie voor Praten met Kinderen bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan de verplichtingen is voldaan of zij slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, mag De Academie voor Praten met Kinderen dat gedeelte afzonderlijk in rekening brengen bij de opdrachtgever.

5. Betaling
   5.1 De Academie voor Praten met Kinderen stuurt opdrachtgever een factuur voor de betreffende training. Opdrachtgever is verplicht deze binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, zonder opschorting of verrekening wegens (veronderstelde) tekortkoming door De Academie voor Praten met Kinderen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
   5.2 Als de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. De Academie voor Praten met Kinderen mag vanaf de vervaldatum van de factuur wettelijke rente in rekening brengen. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die De Academie voor Praten met Kinderen redelijkerwijs moet maken om de vordering en eventuele rente te kunnen incasseren, brengt De Academie voor Praten met Kinderen in rekening. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15 % van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van 200 euro.

DEEL B: Specifieke bepalingen voor trainingen op basis van open inschrijving, georganiseerd door de Academie voor Praten met Kinderen

6. Totstandkoming overeenkomst
   6.1 De aanmelding voor de training verloopt via de website www.academiepratenmetkinderen.nl. Na inschrijving ontvang je automatisch een bevestigingsmail. De aanmelding voor de training is definitief na ontvangst van betaling of twee weken na inschrijving, wanneer er dan nog niet is betaald.
   6.2 Alle op de website genoemde bedragen zijn inclusief koffie, thee en lunch, tenzij anders vermeld. De trainingen van de Academie voor Praten met Kinderen zijn vrijgesteld van BTW.

7. Annulering
   7.1 Binnen 14 dagen na je inschrijving kun je je inschrijving nog kosteloos intrekken. Na deze termijn is je inschrijving definitief.
   7.2 Wanneer je je definitieve inschrijving wilt annuleren, gelden de volgende voorwaarden:
      i. Bij annulering tot 8 weken voor de vastgestelde startdatum ben je 10% van de prijs verschuldigd.
      ii. Bij annulering tussen 8 en 4 weken voor de (start)datum ben je 50% van de prijs verschuldigd. Het overige bedrag wordt teruggestort. Je ontvangt daarvoor een creditfactuur.

iii. Bij annulering minder dan 4 weken voor aanvang ben je 100% van de prijs verschuldigd.

7.3 Als je zelf niet kunt, mag je iemand anders sturen in jouw plaats. Daar zijn geen extra kosten aan verbonden.

7.4 Indien er sprake is van overmacht (zie artikel 1.6b) waardoor je de training niet kunt bijwonen, kun je binnen een jaar alsnog deelnemen aan een soortgelijke training, mits De Academie voor Praten met Kinderen deze binnen een jaar aanbiedt. Is deze mogelijkheid er niet, dan krijg je je inschrijfgeld terug. Een volle agenda geldt niet als overmacht.

7.5 Indien door overmacht aan de kant van De Academie voor Praten met Kinderen de training niet door kan gaan, wordt een nieuwe datum vastgesteld. Als je niet kunt op deze datum, kun je in overleg op een andere datum binnen een jaar een soortgelijke training volgen bij De Academie voor Praten met Kinderen. Is deze mogelijkheid er niet, dan krijg je je inschrijfgeld terug.

7.6 Bij onvoldoende inschrijvingen wordt de training afgelast. Je ontvangt daarover uiterlijk 1 week van tevoren bericht. Je kunt dan kiezen: je ontvangt je inschrijfgeld terug of je reservering blijft geldig voor een volgende trainingsdatum. Als je niet kunt op deze datum, kun je in overleg op een andere datum binnen een jaar een soortgelijke training volgen bij De Academie voor Praten met Kinderen. Is deze mogelijkheid er niet, dan krijg je alsnog je inschrijfgeld terug.

7.7 Bij afmelding door overmacht in geval van een meerdaagse open training gelden de volgende voorwaarden:

i. Na aanmelding voor een training rekenen we erop dat je aan alle bijeenkomsten deelneemt. Het aantal plaatsen per groep is beperkt (12).

ii. Soms is er sprake van overmacht (zie artikel 1.6b). Dan gelden de volgende afspraken:

1. Bij afmelding voor dag 1 vervalt deelname aan de gehele training. We nodigen je dan uit om deel te nemen aan de volgende ronde. Zie verder de voorwaarden ten aanzien van annulering.
2. Bij afmelding voor dag 2 of voor het laatste dagdeel kun je de bijeenkomst inhalen bij de eerstvolgende groep, *mits* er plek is (dus bij minder dan 12 deelnemers op de betreffende bijeenkomst van de volgende groep) *en mits* de volgende ronde binnen een jaar na het volgen van dag 1 gepland staat.

iii. Bijeenkomsten worden in de juiste volgorde gevolgd. Indien je dag 2 inhaalt bij de volgende groep, dan geldt dat dus ook voor de laatste bijeenkomst.

iv. SKJ-punten kunnen we alleen toekennen na het actief bijwonen van alle bijeenkomsten + het inleveren van beide reflectieverslagen.

v. Bij het niet afmaken van de training vindt geen restitutie plaats van het inschrijfgeld.

8. Betaling

8.1 Betalingen voor workshops en trainingen op basis van open inschrijving verloopt via de website. Je kunt kiezen voor direct betalen met IDeal of voor betalen via overboeking,

bijvoorbeeld als je werkgever betaalt. Je ontvangt daarvoor automatisch een factuur. Indien je gekozen hebt om via overboeking te betalen, dien je de factuur te betalen binnen de termijn van 14 dagen.

8.2 Als je niet binnen de afgesproken termijn betaalt, mag De Academie voor Praten met Kinderen vanaf de vervaldatum van de factuur wettelijke rente en/of incassokosten in rekening brengen.

DEEL C: Overige bepalingen

9. Beroepsregistratiepunten
   9.1 Na afloop van de training kennen we deelnemers die geregistreerd staan bij SKJ (kamer: jeugd- en gezinsprofessionals) het aantal accreditatiepunten toe waarvoor de betreffende training is geaccrediteerd. Dit doen we digitaal via 'Mijn SKJ'.

10. Auteursrecht
    10.1 Het intellectueel eigendom van de training en eventuele bijbehorende trainingsmaterialen berust bij De Academie voor Praten met Kinderen. Opdrachtgever en deelnemers mogen de trainingsmaterialen uitsluitend verspreiden voor eigen gebruik en onder duidelijke bronvermelding.

11. Aansprakelijkheid
    11.1 De Academie voor Praten met Kinderen verplicht zich de training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de training namens De Academie voor Praten met Kinderen door een derde wordt verzorgd, aanvaardt De Academie voor Praten met Kinderen slechts aansprakelijkheid voor die derde voor het handelen of nalaten van die derde tijdens de training zelf, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperkingen van De Academie voor Praten met Kinderen zoals bepaald in deze algemene voorwaarden.
    11.2 De Academie voor Praten met Kinderen is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten op grond van de tijdens de training gegeven informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van De Academie voor Praten met Kinderen.
    11.3 Eventuele aansprakelijkheid van De Academie voor Praten met Kinderen is te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag dat opdrachtgever of deelnemer aan De Academie voor Praten met Kinderen voor de betreffende opdracht verschuldigd is, danwel tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van De Academie voor Praten met Kinderen wordt uitbetaald.
    11.4 De Academie voor Praten met Kinderen is nooit aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.
    11.5 De Academie voor Praten met Kinderen zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever of deelnemer de mogelijkheid heeft om inzake de ontstane schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Academie
voor Praten
met Kinderen

12. Vertrouwelijkheid
    12.1 De Academie voor Praten met Kinderen behandelt alle persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens die opdrachtgever of deelnemers verstrekken vertrouwelijk en zal deze niet afstaan aan derden, wettelijke verplichtingen uitgezonderd. Zie hiervoor ook onze *Privacyverklaring*, die te vinden is op www.academiepratenmetkinderen.nl.

13. Klachten
    13.1 In geval van klachten over de training of het optreden van de trainer, proberen we daar allereerst in overleg uit te komen. Lukt dit niet, dan treedt de *klachtenprocedure* in werking, die te vinden is op de website www.academiepratenmetkinderen.nl.
    13.2 Indienen van een klacht kan niet leiden tot opschorting van betalingsverplichting van de opdrachtgever of deelnemer.